

Fallstudie: **viadonau**

viadonau ist der führende Wasserstraßenbetreiber im Donauraum, spezialisiert auf Infrastrukturmanagement, Schifffahrt, Logistik sowie für elektronische Informations- und Navigationssysteme, Hochwasserschutz und ökologische Wasserbauprojekte. Als Dienstleister für die öffentliche Hand und Privatwirtschaft fördert viadonau nachhaltige Lösungen für die Nutzung der Donau, kooperiert mit Politik und Wirtschaft und entwickelt integrative Ansätze zur ökologischen Nutzung des Wasserwegs.



Herausforderung

viadonau nutzte eine veraltete Telefonanlage aus den 90er-Jahren, die technisch überholt war und eine größere Investition erforderte, um modernen Standards zu genügen. Die klassische Festnetztelefonie bot weder Flexibilität noch digitale Funktionen. Zusätzlich wuchs der Bedarf an einer digitalen Kommunikationslösung, die Homeoffice und mobile Arbeitsmodelle unterstützt. Mit GoTo Meeting hatte viadonau seit 2019 bereits positive Erfahrungen im Bereich Online-Meetings gesammelt und suchte nun eine umfassende Cloud-Telefonie-Lösung, die Flexibilität und Effizienz für die moderne Arbeitswelt bietet.



Lösung

Nach einer gründlichen Marktanalyse und einem umfassenden Testlauf entschied sich viadonau für GoTo Connect als Cloud-Telefonie-Lösung. GoTo Connect überzeugte durch Benutzerfreundlichkeit, Leistungsstärke und flexible Verwaltungsmöglichkeiten. Die neue Lösung erlaubt es viadonau, die klassische Telefonanlage durch eine virtuelle Lösung zu ersetzen und so die Kommunikationsinfrastruktur auf ein modernes Niveau zu heben.

„GoTo war der einzige Anbieter, der all unsere Anforderungen an eine moderne, digitale Telefonieplattform für mobile, effiziente und standortunabhängige Kommunikation erfüllt hat.“, erläutert Jürgen Trögl, Head of Mobility & Digitalisation bei viadonau.

Die Einführung dieser Plattform ermöglichte es, die klassische Telefonanlage durch eine virtuelle Lösung zu ersetzen. Dank benutzerfreundlicher Einrichtung und zentraler Verwaltung können Telefonie und Online-Meetings nun in einem System vereint werden. Durch die Integration von Festnetztelefonie und Online-Meetings über eine App können Mitarbeitende von viadonau von überall aus arbeiten – ob im Büro, Homeoffice oder mobil.



Ergebnis

Die Einführung von GoTo Connect hat viadonau eine deutliche Modernisierung und Flexibilisierung der Kommunikationsinfrastruktur ermöglicht:

Kostenreduktion: Dank der Flatrate von GoTo Connect sind Auslandsgespräche, etwa in die Donauländer und die Schweiz, kostenfrei, solange eine Internetverbindung verfügbar ist. Zudem konnten die Fixkosten der virtuellen Telefonanlage im Vergleich zu einer klassischen Lösung deutlich gesenkt werden.

Effizienzsteigerung: Die zentralisierte Verwaltung der Kommunikationsinfrastruktur ermöglicht schnelle Anpassungen. Eskalationspfade, Ansagen und Ringschaltungen können unkompliziert eingerichtet und verändert werden, was die internen Abläufe verbessert und den administrativen Aufwand reduziert.

Kulturwandel und Flexibilität: Die Abschaffung der festen Tischtelefone sowie die Nutzung der Cloud-Telefonie auf mobilen Geräten erlauben eine flexible Arbeitsplatzgestaltung und unterstützen eine Homeoffice-Kultur. Mitarbeitende können standortunabhängig kommunizieren, was die moderne Arbeitsweise von viadonau widerspiegelt.

Nachhaltigkeit: Durch den verstärkten Einsatz von Online-Meetings wurden Dienstreisen erheblich reduziert. Dadurch verzeichnete viadonau eine Verringerung der Reiseaktivitäten auf unter 30 % des Wertes von 2019, was zu einer Einsparung von rund 330.000 Flugkilometern führte und einen wichtigen Beitrag zum Ziel der Energieautarkie bis 2030 leistet.

Dieser Wandel hin zu einer modernen Kommunikationslösung zeigt, wie technologische Innovationen die Flexibilität und Effizienz im Arbeitsalltag steigern können. Dank der Kombination von Cloud-Telefonie und Online-Meetings können die Mitarbeitenden nun von überall aus arbeiten und sind bestens für die Zukunft der digitalen Kommunikation aufgestellt.

“GoTo hat sich in unserem Auswahlprozess als Preis-Leistungs-Sieger herausgestellt. Die Plattform ist flexibel und leistungsstark und erfüllt alle unsere Anforderungen an eine virtuelle Telefonanlage und Meetings aus einer Hand.”

Jürgen Trögl,
Head Mobility & Digitalisation
bei viadonau

